

**Dolina Baryczy Poleca - wypełniają użytkownicy i kandydaci do Znak.**  
*Uwaga wypełniamy tylko na białych polach. Szare pola - nie wypełniamy*

**Sprawozdanie dla usługi 2016**

LP	Nazwa produktu:			
1	Imię i nazwisko albo nazwa:			
1				
2	Adres:			
2				
3	Adres korespondencyjny (jeżeli inny niż powyżej):			
3				
4	Forma działalności:	TAK (zaznacz właściwą odpowiedź znakiem "X")		
4	gospodarcza			
4	rolnicza			
4	statutowa: inna (jaka?)			
5	Imię i nazwisko osoby decyzyjnej i do kontaktów (jeśli różne, podać obie):			
5				
6	Adres strony internetowej, profil Facebook lub inne portale społecznościowe dla oferty:			
6				
7	(Dotyczy użytkowników) Proszę podać link do miejsca na swojej stronie firmowej, fanpage firmowego lub innych swoich internetowych kanałów informacji gdzie znajduje się znak DBP?			
7				
8	(Dotyczy użytkowników) Czy został przeszkolony personel na okoliczność posiadania znaku (np. jaki produkt/usługa i dzięki jakim cechom posiada znak, jacy są inni użytkownicy)	TAK	NIE	nie dotyczy
8	(zaznacz właściwą odpowiedź znakiem "X")			

9	(Dotyczy użytkowników) Czy zawsze w materiałach promocyjnych drukowanych dotyczących usługi certyfikowanej (ulotki, plakaty, publikacje...) umieszczacie Państwo znak DBP?	TAK	NIE (dlaczego?)	
9				
10	Czy w miejscach sprzedaży oferty/produktu, dostępne są materiały do rozdania o Dolinie Baryczy, w tym - promujące szlaki	TAK (jakie?)	NIE	
10				
11	Czy w miejscach sprzedaży oferty, dostępne są materiały do rozdania o Dolinie Baryczy, w tym - promujące ofertę turystyczną Doliny Baryczy	TAK (jakie?)	NIE	
11				
12	Czy w miejscach sprzedaży oferty, dostępne są materiały do rozdania o Dolinie Baryczy, w tym - materiały edukacyjne dotyczące Doliny Baryczy	TAK (jakie?)	NIE	
12				
13	Czy podmiot sprzedaje materiały/publikacje o regionie DB?	TAK (jakie?)	NIE (dlaczego?)	
13				
14	Czy podmiot sprzedaje materiały edukacyjne dotyczące DB?	TAK (jakie?)	NIE (dlaczego?)	
14				
15	Proszę podać link do swojej strony internetowej, gdzie znajdują się aktualne informacje o walorach obszaru, zarówno najbliższej okolicy jak i całej Doliny Baryczy.			
15				
16	W jaki sposób dbają Państwo o rozwój oferty i/lub dostosowywanie jej do specyfiki obszaru lub wyróżnianie tej części oferty, która wynika ze specyfiki obszaru?			
16				
17	Proszę podać linki do miejsc z Państwa strony www oraz profilu na FB, gdzie informują Państwo o współpracy z ww. podmiotami			

17				
18	Proszę opisać Państwa zaangażowanie w promocję swojej oferty we współpracy z właścicielem Znak, np. poprzez organizację wydarzeń w ramach Dni Karpia, przyjmowaniem grup w ramach wizyt studyjnych, realizacji objazdów itp.			
18				
19	Proszę opisać Państwa zaangażowanie w korzystanie z oferty integracyjno-szkoleniowo-promocyjnej właściciela Znak, tj. objazdy, spotkania, szkolenia, warsztaty, wyjazdy, konkursy			
19				
20	Proszę opisać działania z ostatniego roku (2016) zmierzające do podnoszenia przyjazności dla środowiska Państwa oferty. Proszę opisać aktualny stan przyjazności dla środowiska Państwa oferty.			
20				
21	Proszę opisać w jaki sposób dbają Państwo o nadanie lub podkreślenie regionalnego charakteru swojej oferty (np. nawiązuje do motywów regionalnych, tradycyjnej architektury, dziedzictwa kulturalnego, kulinarnego itp.)			
21				
22	Proszę opisać w jaki sposób badają Państwo zadowolenie klientów ze swojej oferty/produktu.			
22				
23	Proszę podać najczęstsze pozytywne opinie nt. Państwa oferty/produktu przekazywane przez Klienta.			
23				
24	Proszę podać najczęstsze negatywne opinie nt. Państwa oferty/produktu przekazywane przez Klienta.			
24				
25	Jakie kroki podejmuje Państwo w sytuacji opinii negatywnych, jawnego niezadowolenia klienta z produktu/usługi.			
25				

26	Czy prowadzą Państwo system lojalnościowy dla Klientów	TAK	NIE	
26	<i>(zaznacz właściwą odpowiedź znakiem "X")</i>			
27	(Dotyczy użytkowników) Proszę opisać oznakowanie certyfikowanej oferty - Gdzie został umieszczony Znak DBP (tabliczka, indywidualne oznakowanie)?			
27				
28	(Dotyczy użytkowników) Proszę opisać oznakowanie certyfikowanej oferty - Gdzie znajduje się certyfikat (wydruk)?			
28				
29	Czy współpracują Państwo z innymi podmiotami DBP? Jeżeli TAK, proszę napisać z jakimi podmiotami.			
29				
30	Proszę opisać zakres i częstotliwość współpracy z wyznaczonymi powyżej podmiotami.			
30				
31	Czy są Państwo zainteresowani użytkowaniem znaku w roku 2017?	TAK	NIE	
31	<i>(zaznacz właściwą odpowiedź znakiem "X")</i>			