

## **Dla Usługi:**

### **a) pochodzenie – związek z obszarem**

**OPIS** w serwisie - co łączy usługę z obszarem: miejsce, idea, wizja firmy, inspiracje... jeżeli opisaliśmy związek z obszarem w wizytówce firmy, można przekierować pisząc: więcej o związku naszej firmy z obszarem przeczytaj w wizytówce. Opcjonalnie:

- współpraca w ramach innych systemów, programów na rzecz Doliny Baryczy ( Dni Karpia, Edukacja dla Doliny Baryczy, Kolorowy Szlak Karpia,)
- współpraca innych systemów np. Dolnośląska Kraina Rowerowa, Kulinarne Dziedzictwo jeśli ma gastronomię – linkowanie do stron.

### **b) wysoka jakość usługi, oferta o powtarzalnych cechach**

- opisujemy ofertę dostępną w stałej lub sezonowej (min. 3 miesiące) ofercie dla turysty indywidualnego
- informacja w jaki sposób weryfikuje się wysoką jakość

### **c) przyjazność dla środowiska to wszelkie działania czynione na rzecz środowiska, które warto podkreślić w opisie usługi – jeżeli nie wymienione wcześniej , np. zastosowanie pomp ciepła, baterii solarnych, stosowanie produktów z certyfikatami....a w szczególności:**

- selektywna segregacja odpadów
- zastosowanie odnawialnych źródeł energii

### **d) przyjazność dla klienta**

Opisujemy cechy, które sprawiają, że klient czuje się wyjątkowo i odczuwa, że się o niego dba, np.: pakiety promocyjne, karty stałego Klienta, pakiety łączone, przeszkolenie personelu, rodzaj oznakowania, dostępność oferty zgodnie z opisem, przyjazna obsługa, procedury związane z reklamacją , informacja o stałych partnerach...

#### DO KOGO JEST SKIEROWANA USŁUGA:

Opisać ogólną grupę klientów oraz zwrócić uwagę na grupy specyficzne, np. opcje :

- przyjazność dla osób niepełnosprawnych – informacja o dostępności lub barierach, udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych.
- przyjazność dla gości z dziećmi – kącik dla dzieci, zabawki, kolorowanki, materiały edukacyjne związane z DB, informacja o dostępnym krześle dla dzieci –w miarę możliwość strefa zabaw na dworze.
- przyjazność dla turystów w tym rowerzystów – bezpieczny parking dla rowerów. Informacja w jakim języku komunikuje się obsługa.
- przyjazność dla gości ze zwierzętami – umożliwienie gościom przyjazdu ze zwierzęciem, informacja czy taki pobyt wymaga dopłaty.